



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓.๙๐๐/๑๘๒๐

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลกะพ้อ เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์	ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ	ไม่พบการร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่าน facebook โรงพยาบาลกะพ้อ	ไม่พบข้อร้องเรียน
๗. ร้องเรียนผ่านไลน์แอด (โรงพยาบาลกะพ้อ)	ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ด้วยทางโรงพยาบาลไม่พบข้อร้องเรียนจึงไม่ได้มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรค เนื่องด้วยจากตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทางโรงพยาบาลกะพ้อไม่มีข้อร้องเรียน โรงพยาบาลกะพ้อจึงมีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนและช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ อีกหนึ่งช่องทาง คือ ทางไลน์แอด เพื่อให้มีการร้องเรียนเข้ามาได้สะดวกขึ้น เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และยังมีกรรมรงค์ให้เจ้าหน้าที่ที่มีความกล้าในการร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่างๆเข้ามา แต่อย่างไรก็ตามผู้รับบริการก็ยังมีข้อร้องเรียนในด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานของเจ้าหน้าที่จนถึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระอชานา เจนู)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลกะพ้อ

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน :.....โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ..๙ มีนาคม ๒๕๖๙.....	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘.....	
.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
.....	
Linkภายนอก : ไม่มี.....	
หมายเหตุ :.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะรอฮานา เจนะนู (นางสาวเจาะรอฮานา เจนะนู) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด (นายอภิศักดิ์ บินอะฮ์มัด) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สุโนนะ มะละ (นางสาวสุโนนะ มะละ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ วันที่ ๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	